**Operations Manager (러시아) 신입/경력 채용**

**공고 제목**

[콴다] Operations Manager (러시아) 신입/경력 채용

**회사 소개**

콴다, Google의 전략적 투자 유치!
수학 문제풀이 앱 '콴다', 구글로부터 투자받은 이유 (2021.11) ▶ <https://bit.ly/3o1ZV0V>

콴다 팀은 문제 검색, 질문답변, 맞춤형 개념학습 콘텐츠를 제공하는 AI 교육 플랫폼 콴다(QANDA)를 운영하고 있습니다. 또한, 콴다과외, QANDA Study 등 진출 국가에 적합한 신사업을 만들어 나가고 있습니다.

지난 6년 간 전 세계 모두에게 동등하고 효과적인 교육을 제공한다는 비전 아래 Google, SoftBank Ventures Asia 등 글로벌 최고의 투자기관으로부터 누적 1,200억원의 투자 유치, 누적 가입자 수 5,000만, MAU 1,300만, 글로벌 50개국 진출, 20개 이상 국가 교육 차트 1위라는 숫자를 만들어냈습니다.

스마트하고 열정적인 팀원들과 함께 Global No. 1 Education Platform을 향한 퀀텀 점프를 함께하실 팀원을 찾고 있습니다.

▶ CEO 인터뷰(EO): <https://youtu.be/55We_uNaJ20>
▶ 회사 홈페이지: https://mathpresso.com/
▶ 팀 블로그: https://blog.mathpresso.com/
▶ 팀 노션: https://team.mathpresso.com/
▶ 콴다 팀 공식 유투브 채널: <https://bit.ly/2ZQezi7>

**[Product Operation Team]**

콴다의 Product Operation Team은 콴다를 제일 잘 알고, 유저들과 제일 가까이에서 소통하는 팀입니다. 한국, 일본, 베트남, 인도, 인도네시아, 태국, 스페인어권 유저들의 특성을 몸소 느낄 수 있는 팀이기도 합니다.

유저에게서 들어오는 문의, 피드백을 바탕으로 유저 친화적인 앱을 만들기 위해 유관 부서들과 커뮤니케이션을 진행하기도 하고, 각 국가의 특성에 맞게 콴다의 기능을 소개하며 유저와 공부를 이어주는 역할을 하기도 합니다. KPI 수치들을 모니터링하며, 어떻게 하면 이 숫자를 더 좋게 만들 수 있을까 치열하게 고민을 하기도 합니다. 예측하지 못한 상황 때문에 힘들 때도 많지만, 우리의 예측대로 유저들이 반응해주고, “콴다 덕분에 성적이 많이 올랐어요“라는 피드백을 받을 때마다 기뻐하는 팀입니다.

▶ Product Operation Team Lead Elena 인터뷰: <https://bit.ly/3bsSd9E>

**[주요 업무]**.
• 콴다, 콴다(선생님) 러시아어 서비스 운영
• 플랫폼 내 주요 수치 및 유저의 콘텐츠 모니터링
• 러시아 유저의 VoC 대응
• 러시아 학사일정 체크, 유저 상황(학사일정, 앱 내 유저 활동성 등)에 적합한 앱 내 콘텐츠 기획
• 문제 해결 관점에서의 Action Plan 수립 및 시행
• 러시아 서비스 이용 현황 및 VoC 분석을 통한 서비스, 정책 개선 방향 도출

**[자격 요건]**
• 경력: 신입 ~ 3년 차
• 원어민 수준의 러시아어 구사 능력이 있으며, 한국어 의사소통이 가능하신 분
• 빠르게 성장하고 있는 앱 서비스를 운영하는 만큼, 꼼꼼하고 책임감이 있으신 분
• 그리고 그에 맞추어 빠르게 성장하실 수 있는 분
• IT서비스에 친화적인 분, 유저 지향적 사고를 할 수 있으며, 문제 분석 및 해결력이 뛰어나신 분
• 적극적으로 의사소통하며, 협업 능력이 뛰어나신 분

**[우대 사항]**• 러시아 교육시장과 소비자 행동에 대한 이해, 경험이 있으신 분. 특히, 학생들의 (수학)공부에 대한 깊이 있는 이해와 교육 경험이 있으신 분

• 러시아에서 초, 중, 고, 대학 학습과정을 경험해보신 분
• 스타트업이나 빠른 변화 속에서 일해본, 성장해본 경험이 있으신 분
• SQL(Bigquery, MySQL, Redshift 등)을 활용한 데이터 분석이 가능하신 분
• 교육/IT/Operation 관련 경험이 있으신 분
• 변화를 두려워하지 않고 빠르고 민첩하게 대응할 수 있으신 분

**[기타 사항]**• 전형 절차(신입): 서류 전형 → 면접 전형 → 최종 합격
• 전형 절차(경력): 서류 전형 → 1차 면접 → 과제 전형 → 2차 면접 → 최종 합격
• 포지션에 따라 과제 전형 혹은 추가 면접이 진행될 수 있습니다.

• 근무 형태(신입/경력): 6개월 계약직 (이후 성과평가에 따라 연장 혹은 정규직 전환 가능)

• 제출 서류(신입): 자유 양식의 이력서와 자기소개서 (국/영문 모두 가능, PDF)
• 제출 서류(경력): 자유 양식의 이력서와 경력기술서 (국/영문 모두 가능, PDF)

• 근무 지역: 서울시 강남구 선릉로 428, 17층
• 근무 시간: 오전 10시 ~ 오후 7시 출퇴근 근무 (고객센터 운영시간)

**[지원 방법]**• 콴다 팀 홈페이지를 통해 제출: <https://bit.ly/3gRBaQE>

**[복리후생]**
• 코어타임 11시-5시를 기준으로 한 자유로운 출퇴근, 유연근무제 운영
• 눈치 없는 휴가 사용과 무제한 휴가 제도
• 점심&저녁 식사비 지원
• 월 10만 원의 자기개발비 지원 (도서, 세미나, 교육)
• 월 10만 원의 체력단련비 지원 (피트니스, 요가, 필라테스 등)
• 팀 커뮤니케이션 활성화를 위한 티타임 및 식사 비용 별도 지원
• 무료 스낵바, 에스프레소 머신, 음료 등의 무제한 간식 지원
• 맥북, 모니터 등의 고사양 IT장비 지원
• 사내 동아리 활동 지원 (밴드, 탁구, 독서모임 운영 중)
• 매년 떠나는 해외 워크샵 (2019년 보라카이, \*2020년은 코로나로 인해 미실시)

**[유의 사항]**
• 이력서에 지원 분야의 경력 사항을 최대한 구제적이고 상세히 기술해주시길 바랍니다.
• 모든 서류는 PDF 파일로 제출해주시기 바랍니다.
• 입사지원서 내용에 허위사실이 판명될 경우 입사가 취소될 수 있습니다.